



MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE

Allegato 1

POLITICA

UNI EN ISO 9001:2015

Revisione

0

Data

02.09.2024

La Politica aziendale è stata definita dalla Direzione sulla base dell'analisi del contesto aziendale interno ed esterno, delle aspettative delle parti interessate e dei rischi e opportunità definiti dal Management aziendale in modo da risultare appropriata alla natura e alle dimensioni dell'Organizzazione.

La Politica è divulgata all'interno dell'organizzazione tramite affissione in bacheca. La divulgazione verso l'esterno viene effettuata attraverso pubblicazione sul sito internet.

La Politica è promossa dalla Direzione

La misura del successo della nostra azienda è strettamente legata alla soddisfazione del cliente e quindi alla nostra capacità di capire e incontrare non solo le sue richieste esplicite, ma anche le sue attese latenti. Considerando la continua evoluzione della concorrenza e le richieste sempre più esigenti del mercato in cui operiamo, essere scelti e apprezzati dai clienti significa eccellere in qualità, efficienza, affidabilità, prezzo, immagine.

Per perseguire questi scopi, l'azienda stabilisce i seguenti obiettivi:

Verso i clienti, il mercato e la società

- Comprendere a fondo le esigenze dei clienti per fornire loro prodotti e servizi che li soddisfino pienamente e verificare i livelli di soddisfazione conseguiti tramite opportune forme di comunicazione;
- Rispettare le leggi e le normative vigenti ed essere sensibili agli aspetti sociali e ambientali della comunità in cui si opera.

Verso il personale interno ed esterno

- Assicurare l'addestramento e la formazione necessaria a garantire i livelli di competenza necessari a svolgere adeguatamente e in condizioni di sicurezza il proprio lavoro;
- Mantenere un elevato livello di responsabilizzazione, motivazione e coinvolgimento dei dipendenti e dei fornitori ai quali sono affidate lavorazioni in outsourcing.

Verso l'organizzazione e i processi aziendali

- Installare e mantenere un sistema di gestione per la qualità efficace e predisposto al continuo miglioramento;
- Sviluppare e mantenere un controllo dei processi orientato alla prevenzione dei problemi e al tempestivo rilevamento e soluzione degli stessi.

Per **RD TechnoWelding Srl**, l'**efficacia** dei processi significa garantire la qualità e funzionalità del prodotto, l'**efficienza** significa garantire lo scambio d'informazioni tra i vari livelli aziendali al fine di ottenere l'**efficacia** dei processi.



MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE

Allegato 1

POLITICA

UNI EN ISO 9001:2015

Revisione

0

Data

02.09.2024

Principi fondamentali sono:

“Nulla è più importante della salute e della sicurezza di tutti coloro che lavorano con noi e il rispetto dell’ambiente che ci circonda”

pertanto

“Il nostro obiettivo prioritario è un posto di lavoro sicuro e salubre e che rispetti i concetti base dell’ambiente”

L’attuazione di tali principi avviene attraverso il costante investimento di risorse, la responsabilizzazione del management, l’informazione e la motivazione del personale, il miglioramento continuo ed il monitoraggio delle prestazioni e dell’affidabilità dei processi, nel rispetto della legislazione.

La Direzione di RD TechnoWelding Srl si impegna nell’attuazione dei principi della Politica per la sicurezza, per la salubrità dei luoghi di lavoro e degli obiettivi che da essa discendono e a tale scopo mettono a disposizione la struttura e le risorse necessarie; inoltre effettuano un monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi e, ove necessario, promuovono gli opportuni interventi correttivi o migliorativi.

La Direzione

Soragna (PR) 24.09.2024
